



REGISTRE DES TRAITEMENTS DE DONNÉES PERSONNELLES

N°	Activité de traitement	Catégories de données	Finalité	Base légale	Destinataires	Durée de conservation
1	Navigation sur le site internet	Aucune donnée collectée (pas d'IP ou cookies de suivi)	Accès au site	Non applicable	Aucun	Non applicable
2	Formulaires de contact et de demande	Nom, prénom, coordonnées (e-mail, téléphone)	Gestion des demandes de contact, services personnalisés, modalités de paiement alternatives	Exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles	Équipes internes habilitées	5 ans après le dernier échange, puis suppression définitive
3	Réservations via le site	Nom, e-mail, téléphone ou numéro WhatsApp (optionnel)	Organisation des rendez-vous, information en cas de modification, suivi après un service	Exécution d'un contrat + intérêt légitime	Équipes internes habilitées	5 ans après le dernier échange, puis suppression définitive
4	Paiements	Aucune donnée bancaire collectée directement	Traitement et sécurisation des paiements	Exécution d'un contrat	Prestataires de paiement (Stripe, PayPal, SEPA)	Selon les politiques des prestataires
5	Formulaire d'accueil (consultations)	Nom, prénom, coordonnées, habitudes personnelles, antécédents médicaux	Recueillir les informations nécessaires à une prestation sûre et adaptée	Consentement explicite + nécessité contractuelle	Équipes internes habilitées	5 ans après le dernier échange, puis suppression définitive
6	Consultations en ligne (via Doxy.me)	Identité, informations médicales partagées pendant la séance	Réalisation de consultations en ligne sécurisées	Exécution du contrat	Équipes internes habilitées + sous-traitant technique (Doxy.me)	Pas de stockage par Doxy.me ; 5 ans après le dernier échange pour les données internes
7	Conservation et suppression des données	Ensemble des données traitées	Sécurité et gestion du cycle de vie des données	Obligation légale + bonne pratique RGPD	Équipes internes habilitées	Suppression irréversible après 5 ans